



biblioteca do conhecimento online

João Moreira

São Paulo, 11 de Agosto de 2005



SCBIILA

**Seminário de Consórcios de Bibliotecas
Ítalo-Ibero-Latino-Americanas**



Agenda

- Enquadramento
- Actividades
- Regras/Normas
- Desafios



Caracterização Bibliotecas

- Vários acordos entre as instituições Académicas e Científicas e os principais fornecedores de conteúdos internacionais (duplicação de publicações);
- Preço elevado das subscrições individuais;
- Fraca cooperação entre estas Instituições e entre as várias bibliotecas;
- Catálogos locais estabelecidos e geridos. Existência de um catálogo colectivo (necessário consolidar); e
- Iniciativas individuais para a criação de repositórios digitais, acesso livre e plataformas de e-learning.

- Infra-estrutura de comunicações adequada às bibliotecas e utilizadores
- Elevada adopção de sistemas de gestão bibliotecnomómicos(heterogénios com preponderância para os fabricantes ex-libris e Ameritech)
- Reduzida adopção de plataformas de sistemas de gestão de conteúdos digitais e repositórios open access



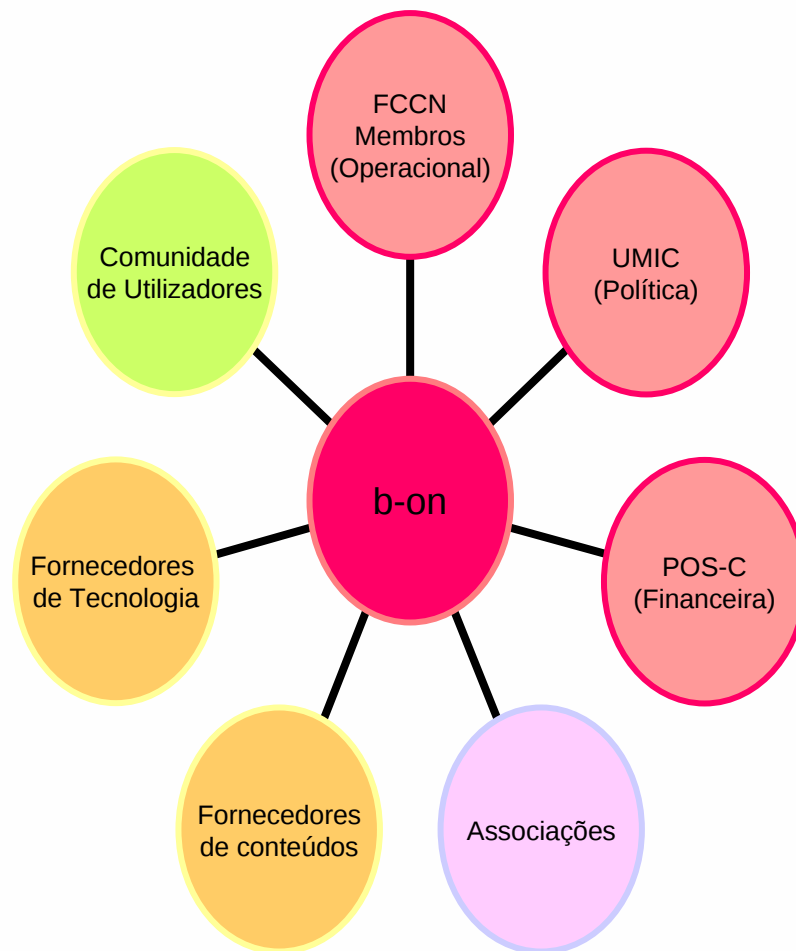
Objectivos

- Promover o **acesso online** às principais **fontes de conhecimento internacionais**
- **Subscrição electrónica global** permitindo o acesso através de uma negociação centralizada
- **Racionalização** de custos e de recursos
 - Evitar duplicações
 - Conseguir **mais por menos**
- Dinamizar e estimular a comunidade para a **utilização e produção de conteúdos científicos**

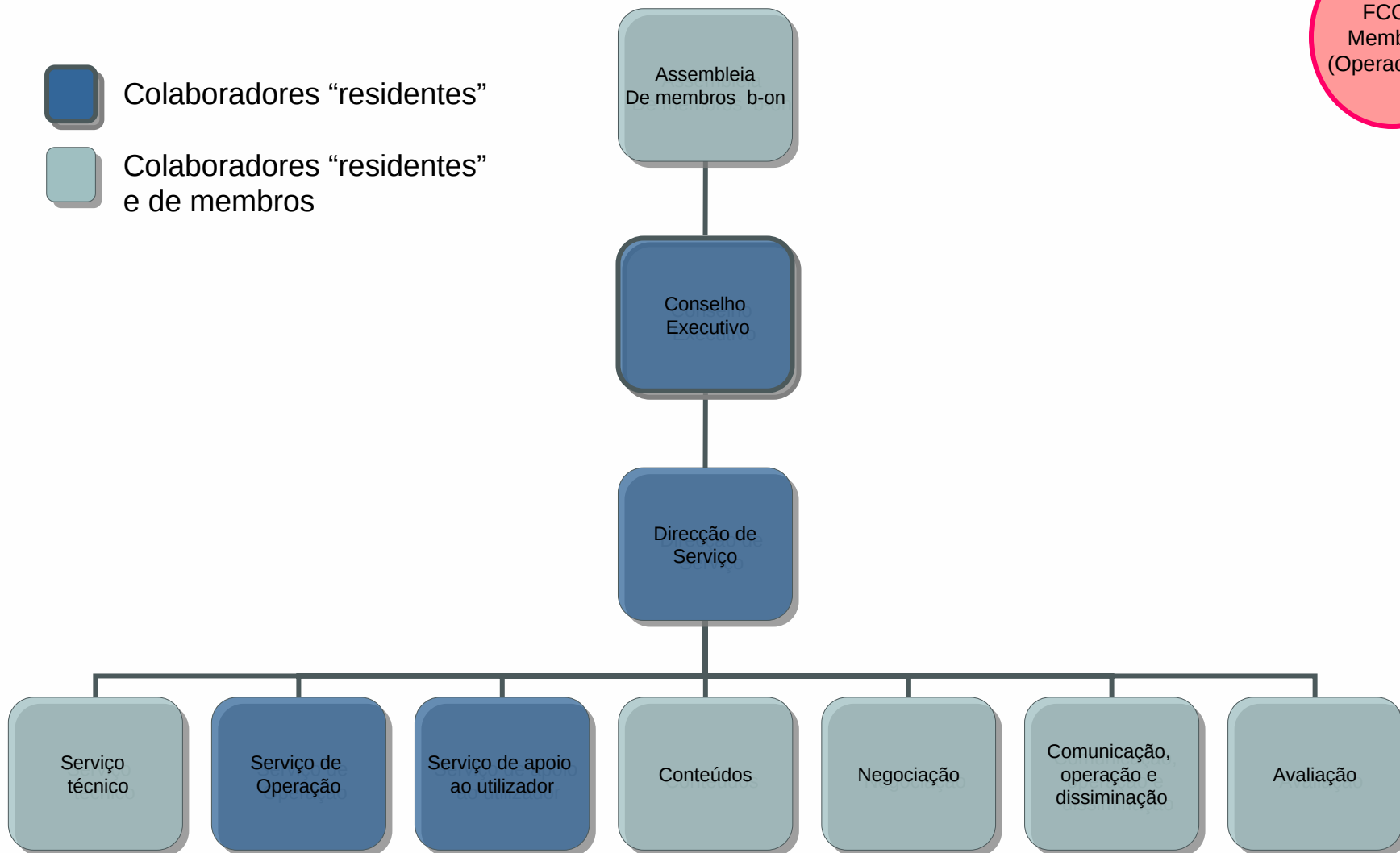


Agentes

- **Gestão, coordenação e financiamento**
 - FCCN e Membros (Entidade operacional)
 - UMIC (Coordenação política)
 - POS-C (Entidade financiadora)
- **Associações**
 - ICOLC
 - COUNTER
 - SMUG
 - UNA
- **Fornecedores**
 - Conteúdos
 - Tecnologia
- **Comunidade de utilizadores**
 - Ensino
 - Investigação e Desenvolvimento
 - Hospitalar
 - Administração pública/entidades sem fins lucrativos



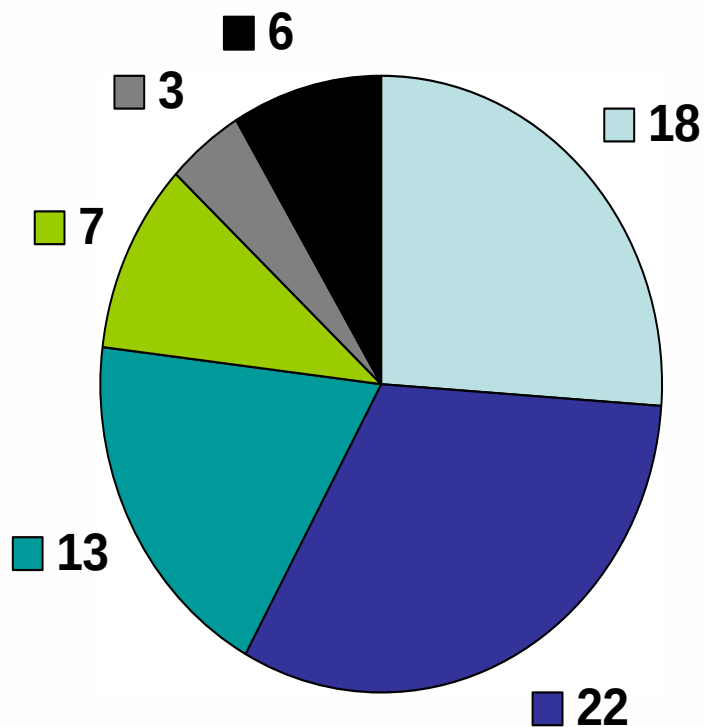
-  Colaboradores “residentes”
-  Colaboradores “residentes” e de membros



- Participação POS-C/UMIC em 56%
- Participação das instituições aderentes em 44%
- Repartição dos custos entre as instituições vai ser igual ao modelo vigente
 - **Ensino Universitário:** $90\% \times n^{\circ}$ professores + $10\% \times n^{\circ}$ alunos;
 - **Ensino Politécnico:** $95\% \times n^{\circ}$ professores + $5\% \times n^{\circ}$ alunos;
 - **Centros de I&D e Laboratórios:** $100\% \times n^{\circ}$ investigadores.
 - **Hospitais:** $100\% \times n^{\circ}$ médicos.
 - **Administração pública:** $100\% \times n^{\circ}$ funcionários.

Número de membros por tipo

Comunidade de Utilizadores

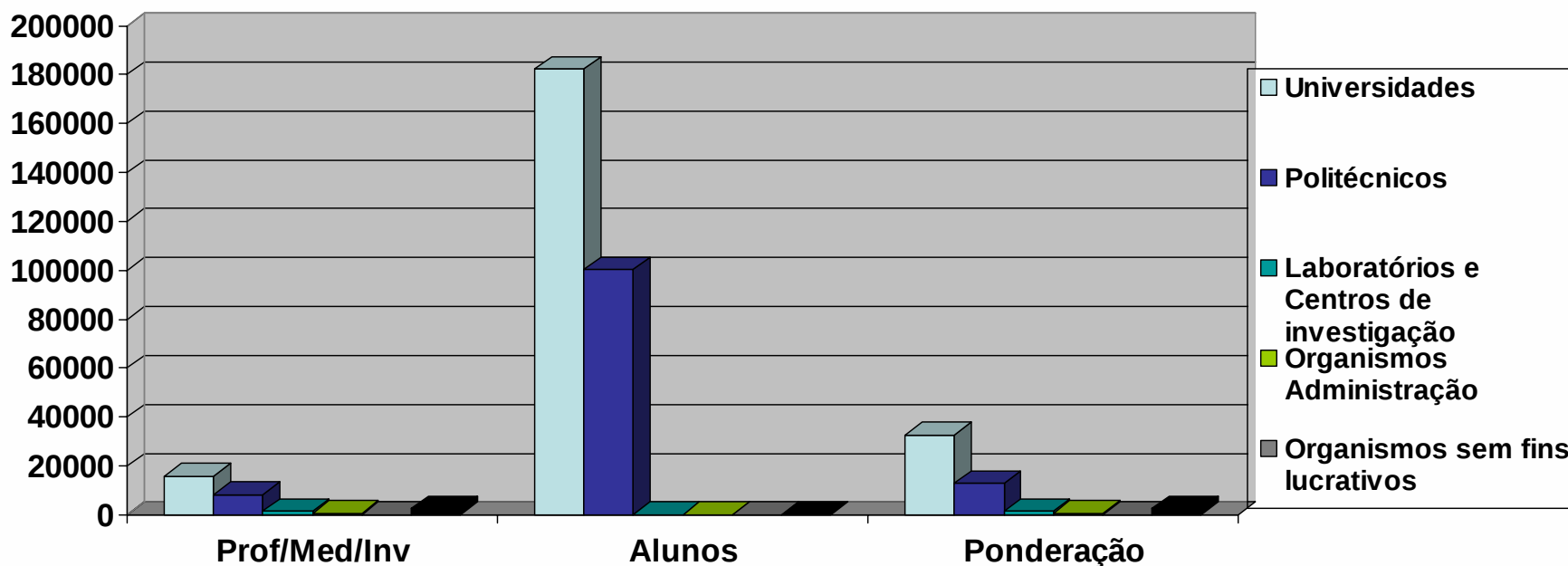


- Universidades
- Politécnicos
- Laboratórios e Centros de investigação
- Organismos Administração
- Organismos sem fins lucrativos
- Hospitais

Distribuição da população

Comunidade de Utilizadores

Desc.	Prof/Med/Inv	Alunos	Ponderação	%
Universidades	15997	182329	32630	64,42%
Politécnicos	8.230	100.216	12.829	25,33%
Laboratórios e Centros de investigação	1.531	0	1.531	3,02%
Organismos Administração	803	0	803	1,59%
Organismos sem fins lucrativos	242	0	242	0,48%
Hospitais	2620	0	2620	5,17%



Nota: População portuguesa 10 milhões

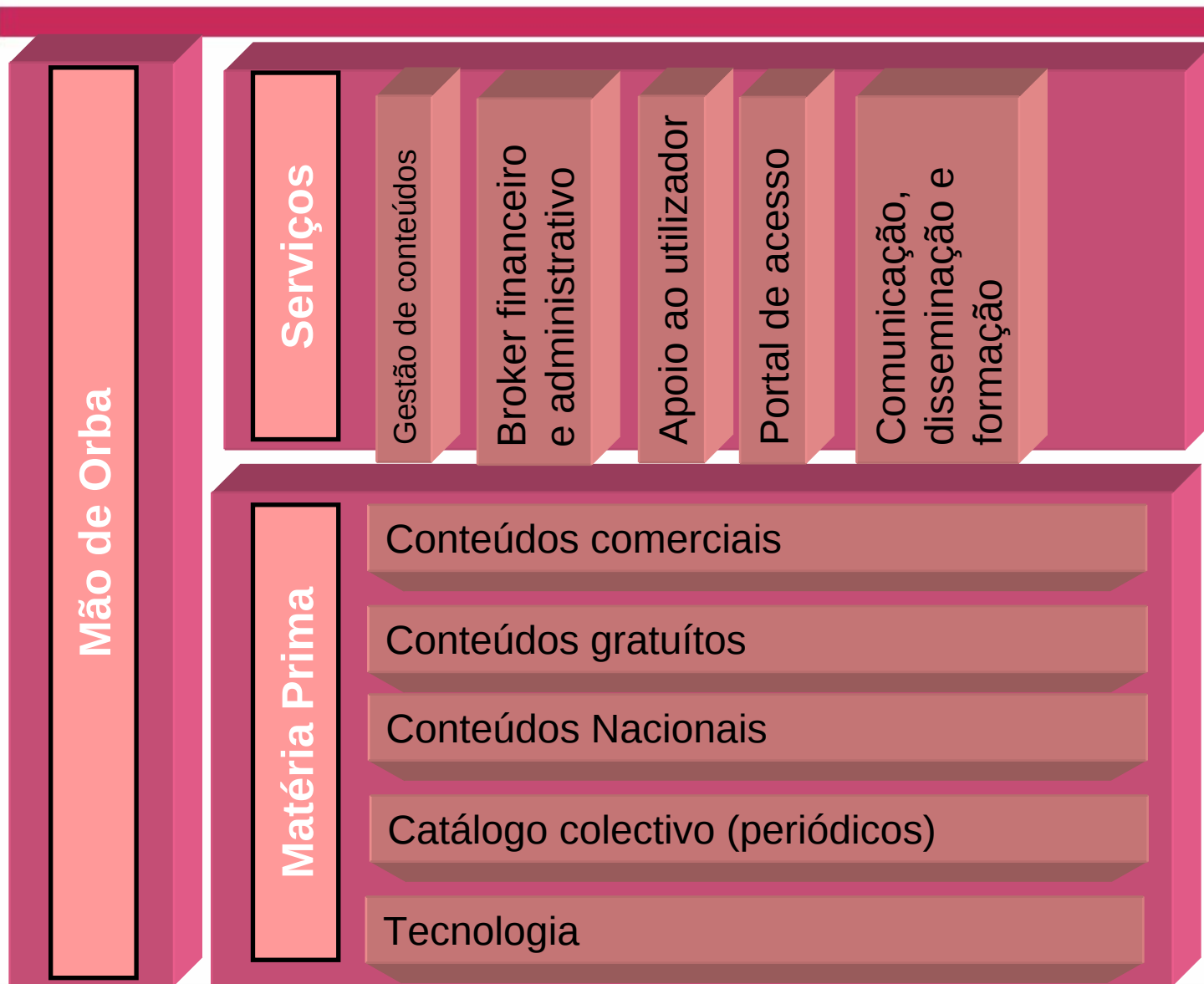


Agenda

- Enquadramento
- **Actividades**
- Regras
- Desafios



Actividades





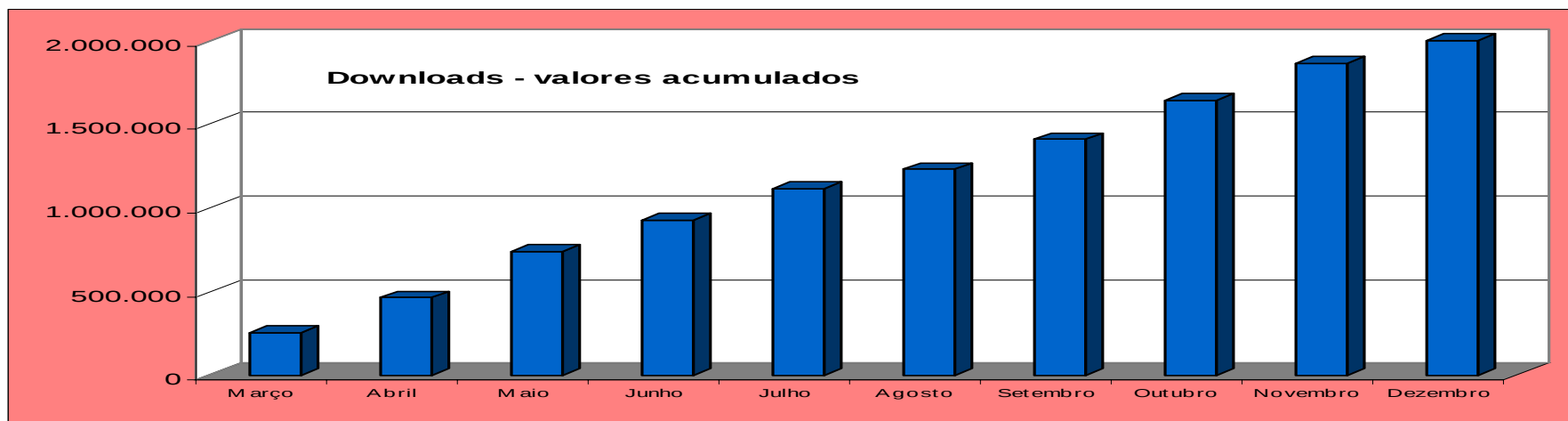
Gestão do ciclo de vida de conteúdos

- Etapas:
 - Descoberta;
 - Trial;
 - Selecção;
 - Aquisição (negociação);
 - Acesso;
 - Avaliação/decisão para renovação ou cancelamento.
- Equipas – Conteúdos, Negociação e operação



Estatísticas de Utilização

Editora	Março	Abril	Maió	Junho	Julho	Agosto	Setembro	Outubro	Novembro	Dezembro	Total
Elsevier	197877	157847	155269	129645	143208	77461	133010	186.643	161599	121.910	1.464.469
Wiley	24.284	18.419	15.730	12549	13284	8580	13672	16407	20301	20447	185.956
Sage	1.603	4.088	284	2.689	281	984	539	762	1061	219	12.542
Kluwer	3.273	10.330	9.583	8.464	8.087	6.231	10.551	10.103	12.533	11.989	103.758
Springer	5.526	8.296	9.689	7.272	8.195	6.281	9.347	8.008	11.617	15.530	89.761
IEEE	19.024	13.540	85.879	27.552	15.786	12.206	13.345	12.231	14.239	13.201	227.003
Total	251.587	212.520	276.434	188.171	188.841	111.743	180.464	234.154	221.350	183.296	2.048.560





Processo Negociação

- **Objectivos:**

- Negociar os contratos nas melhores condições;
- Garantir o cumprimento dos requisitos previamente definidos;

- **Metodologia:**

- Processo iterativo entre a equipa de negociação e o fornecedor de conteúdos tendo por base o guião e objectivos negociais;



Grelha Negocial I

- Valor do contrato
- Incremento anual do preço
- Critérios para aplicação de taxa de adesão a novos membros
- Período de vigência do contrato (2 anos)
- Desconto para aquisições em papel (DPP)
- Condições de reembolso para membros do consórcio que já tenham contrato para 2005
- *Backfiles*
- Acesso perpétuo aos conteúdos, incluindo *backfiles*
- Usos autorizados

- Integração das pesquisas por editora no portal b-on
- Fornecimento de dados estatísticos (Counter Code of Practice)
- Permissão de acesso fora da instituição
- Acesso aos walk-in users
- Possibilidade de empréstimos interbibliotecas
- Direitos de utilização: responsabilidades da FCCN e dos utilizadores
- Sujeição dos contratos à lei nacional e à jurisdição dos tribunais portugueses



Grelha Negocial III

- Não interrupção de acesso (SLA)
- Tipos de instituições aderentes
- Presença na *knowdlege base* da ex-libris (Metalib/SFX)
- Existência de protocolo estruturado de acesso aos dados (XML, Z39.50, etc)
- Ferramentas de gestão de endereços IP em regime de self-service (consórcio/intituição) para:
 - Efectuar pedidos de alteração de IPs;
 - Visualizar IPs da instituição/consórcio



Boker financeiro e administrativo

- **Administrativo**

- Gestão dos protocolos
- Gestão do acesso (IPs)

- **Financeiro**

- As facturas de fornecedor são pagas pela FCCN às editoras;
- As facturas de membros são emitidas pela FCCN às entidades membros;
- A FCCN gere também a componente financiada com a entidade financiadora;

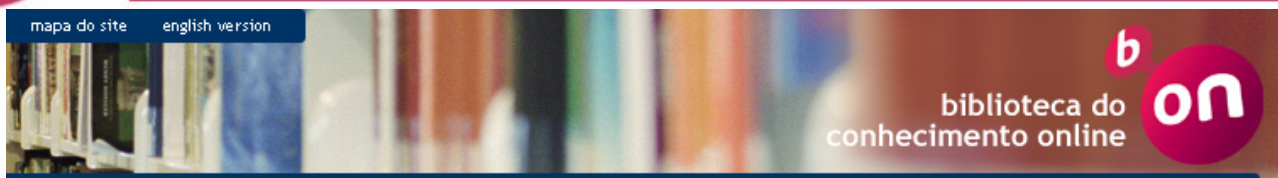


Apoio ao utilizador

- Apoio ao utilizador – Existem duas entidades que prestam apoio:
 - info@b-on.pt – Destinada ao público em geral. Apoio de primeiro nível através do canal e-mail;
 - Helpdesk@b-on.pt – Destinada aos membros. Apoio de segundo nível através dos canais e-mail e telefone.



Portal de acesso



[mapa do site](#) [english version](#)

[HOME](#)

[SOBRE A B-ON](#)

[O QUE ENCONTRAR](#)

[APOIO AO UTILIZADOR](#)

[QUEM SOU?](#)

[NOTÍCIAS](#)

[CONTACTOS](#)



[Pesquisa Rápida](#) [Recursos](#) [Periódicos](#) [Metapesquisa](#) [Minha Área](#)

[Pesquisa Simples](#)

[Pesquisa Avançada](#)

Expressão de pesquisa:

ok

A pesquisar em:

- ☒ Recursos Gerais
- ☐ Artes e Humanidades
- ☐ Ciências Sociais
- ☐ Ciências da Saúde
- ☐ Ciências Exactas
- ☐ Ciências Naturais e do Ambiente
- ☐ Engenharia e Tecnologias
- ☐ Recursos de Acesso Livre
- ☐ Bibliotecas

- Condições de Utilização
- Sugestões

- Apoio ao Bibliotecário
- Como Adedir
- Perguntas Frequentes
- Iniciativa Open Access

Notícias

Biblioteca Nacional Digital acessível a partir da b-on



A partir de agora é já possível realizar pesquisas, através do portal da B-On, aos conteúdos da Biblioteca Nacional Digital, da Biblioteca Nacional.

[Mais](#)

Conferência sobre o Livre Acesso ao Conhecimento

[Mais](#)

Acções de formação sobre a B-on / Web of Knowledge

[Mais](#)



© 2005 - UMIC Agência para a Sociedade do Conhecimento e Fundação para a Computação Científica Nacional - Todos os Direitos Reservados. [Avisos Legais](#)





Disseminação/Formação

- Objectivos
 - Divulgar e incentivar a utilização da B-On nas instituições aderentes
 - Fornecer material de apoio à pesquisa e de informação institucional
- Estratégia
 - Público alvo (primeiro intermediários depois utilizador final)
 - Meios (através de parcerias com associações)
- Acções
 - Roadshows;
 - Acções de divulgação;
 - Seminários;
 - Curso de formação

– Cartazes

- Cartaz institucional;
- Cartaz de divulgação eventos

– Panfletos

- Panfletos de divulgação institucional

– Materiais de apoio ao utilizador

- Manual da B-ON
- Guia do bibliotecário
- Guia do utilizador
- Tutoriais
- Zona de apoio ao utilizador e ao bibliotecário



biblioteca do
conhecimento
online

Venha conhecer melhor a b-on

Universidade de Évora

Sala 124 do Colégio do Espírito Santo

27 de Abril 2005

pelas 14:30h

Acção de Formação b-on

Apresentação

Conteúdos e pesquisas

Acesso

www.b-on.pt





Association for
Computing
Machinery



American Chemical
Society



American Institute
of Physics

AMERICAN INSTITUTE OF PHYSICS

Annual Reviews



EBSCO



Elsevier



IEEE



Institute of Physics



Royal Society of
Chemistry



SAGE, CSA



Society for Industrial
and Applied
Mathematics



Springer



Taylor & Francis



Wiley



Zentralblatt

Zentralblatt MATH

Academia Militar
Autoridade Concorrência
Autoridade Nacional de Comunicações
CADIN - Centro de Apoio ao Desenvolvimento Infantil
ERSE-Entidade Reguladora dos Serviços Energéticos
Escola Superior de Hotelaria do Estoril
Escola Superior de Saúde Ana Guedes
Escola Superior de Saúde de Alcobça
Escola Superior de Tecnologias da Saúde de Lisboa
Gabinete da Política Legislativa e Planeamento
Hospital Amadora Sintra

Hospital Estefânia
Hospital Geral São António
Hospital Litoral Alentejano
Hospital Santa Cruz
Hospital Santa Marta

INDEG

INESC-ID

INESC-Porto

INFARMED

Inst. Nac. de Eng. e Tecn. Ind. - INETI

Inst. Nac. de Invest. Agrária e das Pescas INEAP

Instituto Ambiente

Instituto de Genética Médica Jacinto Magalhães

Instituto de Investigação Científica e Tropical IICT

Instituto de Telecomunicações - IT

Instituto Gulbenkian de Ciência

Instituto Hidrográfico

Instituto Nacional de Saúde Dr. Ricardo Jorge INSA

Instituto Politécnico de Beja

Instituto Politécnico de Bragança

Instituto Politécnico de Castelo Branco

Instituto Politécnico de Coimbra

Instituto Politécnico de Leiria

Instituto Politécnico de Lisboa - ISEL

Instituto Politécnico de Portalegre

Instituto Politécnico de Santarém

Instituto Politécnico de Setúbal

Instituto Politécnico de Viana do Castelo

Instituto Politécnico de Viseu

Instituto Politécnico do Cávado e do Ave

Instituto Português Arqueologia

Instituto Superior da Maia

Instituto Superior de Ciências do Trabalho e da Empresa - ISCTE

Instituto Superior de Psicologia Aplicada

Instituto Tecnológico e Nuclear ITN

INTELI

Laboratório Nacional de Engenharia Civil LNEC

Laboratório Nacional de Investigação Veterinária

RECET

Universidade Aberta

Universidade Atlântica

Universidade Católica Portuguesa

Universidade da Beira Interior

Universidade da Madeira

Universidade de Aveiro

Universidade de Coimbra

Universidade de Évora

Universidade de Lisboa

Universidade de Trás-os-Montes e Alto Douro

Universidade do Algarve

Universidade do Minho

Universidade do Porto

Universidade dos Açores

Universidade Fernando Pessoa

Universidade Nova de Lisboa

Universidade Técnica de Lisboa



Estamos ligados



Toda a Informação a distância de uns clicks!

Toda a Informação a distância de uns clicks!

www.b-on.pt

MCTES MINISTÉRIO DA CIÊNCIA, TECNOLOGIA E ENSINO SUPERIOR



O que é a B-on?

A Biblioteca do Conhecimento Online (B-ON) é uma biblioteca virtual que reúne as principais editoras de revistas científicas internacionais de modo a oferecer um conjunto vasto de artigos online, em texto integral, nas diversas áreas do conhecimento. Esta iniciativa visa estimular as condições de acesso ao saber por parte da comunidade científica e académica portuguesa, bem como gerar, também, economias de escala e promover as condições de universalidade de acesso à produção científica.

Em 2005, segundo ano do projecto, aderiram à b-on mais 21 novas entidades, o que eleva para 68 o número de instituições académicas e científicas, abrangendo mais de 350 mil utilizadores.

Os promotores deste projecto

É um projecto conjunto dinamizado pela UMIC (Agência para a Sociedade do Conhecimento) e pelo MCTES (Ministério da Ciência, Tecnologia e do Ensino Superior), sendo a FCCN (Fundação para a Computação Científica Nacional) a entidade responsável pela gestão operacional, tanto técnica como financeira.

O que propociona?

Recursos da b-on

Para além das editoras, também se encontram integrados mais recursos tais como bases de dados de referências, bases de dados de texto integral e recursos de acesso livre.

Número de títulos diponíveis em texto integral

A b-on permite o acesso a mais de 16500 títulos de publicações periódicas em texto integral. A lista com os títulos está disponível para consulta em www.b-on.pt.

Serviços e benefícios

As entidades aderentes têm acesso ao ano em curso das publicações científicas electrónicas de cada editora, bem como a alguns anos anteriores. As editoras fornecem descontos às entidades que optarem por manter a subscrição em papel, para além do acesso electrónico das mesma.

Outros serviços b-on

Para além da minha área pessoal, a b-on tem uma ferramenta de contexto (SFX) que permite obter serviços relacionados com o artigo escolhido. Entre eles o acesso ao texto integral, *abstracts* e índices.



Como utilizar?

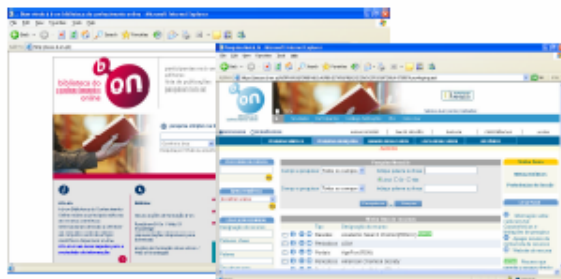
O acesso às editoras

O acesso aos conteúdos pode ser feito através do portal da b-on, que está a ser remodelado prevendo-se a nova versão pós-Verão. O acesso também pode ser feito nos respectivos sites das editoras.

A vantagem de fazer a pesquisa pelo portal da b-on

Através do portal é possível realizar pesquisas integradas nos diversos recursos disponibilizados. Assim, é possível:

- pesquisar artigos e *abstracts* em editoras e bases de dados;
- pesquisar, em simultâneo, nos diferentes recursos (utilizando o integrador Metalib);
- refinar utilizando operadores booleanos (*and*, *or*, *not*);
- seleccionar áreas temáticas;
- seleccionar tipos de recursos;
- fundir e eliminar registos duplicados;
- criar uma área de trabalho pessoal.



Dentro de uma instituição aderente pode aceder:

- pessoal docente e discente, investigadores, funcionários, pessoas com algum vínculo à instituição nela exercendo actividade (v.g. bolseiros)
- público que visita as instalações da instituição aderente (*walk-in users*)
- terceiros no quadro de um empréstimo interbibliotecário (em alguns casos apenas possível em papel).

Regras de utilização

- respeito pela legislação aplicável, nomeadamente em matéria de propriedade intelectual e industrial
- proibição de qualquer utilização comercial
- proibição de republicação de artigos
- proibição de *downloads*, impressões, cópias e transmissões sistemáticas

Acesso fora da instituição aderente

O acesso ao texto integral fora da instituição aderente é possível através de VPN (*Virtual Private Network*) ou através de Proxy.

Especificações técnicas para acesso à b-on

É necessário que a instituição tenha IP (*internet protocol*) fixo, uma vez que é através do IP que o acesso é validado.

Como aderir?

Quem pode aderir

Todas as instituições de ensino superior, público e privado, laboratórios de I&D, instituições privada sem fins lucrativos, organismos públicos e ainda hospitais.

Processo de adesão

O processo de adesão tem 4 fases:

- O pedido de informações por parte da instituição via mail (info@b-on.pt);
- O envio de um formulário, pela equipa da b-on, a solicitar os dados completos da instituição;
- Após a recepção, por parte da b-on, dos dados da instituição que pretende aderir, será calculado o valor para o efeitos de adesão;
- Assinatura do protocolo de adesão.

Contactos

Telephone: 21 844 01 95
Mail: Info@b-on.pt
<http://www.b-on.pt>



Agenda

- Enquadramento
- Actividades
- **Regras/normas**
- Desafios

- Requisitos a cumprir
 - Validação da natureza jurídica e requisitos técnicos;
 - Formulário de adesão preenchido; e
 - Declaração de intenções assinada pelo responsável;
- Financeira
 - Período ordinário: FTE
 - Período extra-ordinário: Valor max (FTE, Custo real de adesão);



Agenda

- Enquadramento
- Actividades
- Regras/normas
- **Desafios**



Desafios I

- Assegurar sustentabilidade financeira a médio/longo prazo;
- Acesso perpétuo (apesar de medidas de protecção tomadas nesse sentido);
- Pacotes de conteúdos : A for A, S for S;
- Estatísticas: Inexistência de normas= tratamento manual (COUNTER 1 <> COUNTER 2);



Desafios II

- Operar transformação e mudança na comunidade;
- Fornecer e implementar uma estratégia colectiva;
- Promover a cooperação/alianças entre membros;
- Promover o contínuo melhoramento /alargamento de serviços fornecidos (Open Access, Catálogos colectivos, etc)



Obrigado!

